

中央研究院調查訪問系統

軟體簡介與使用服務說明



目 次

壹、調查訪問系統功能簡介	1
一、系統特色	1
二、系統功能簡介	4
(一)面訪調查系統	4
(二)面訪員系統.....	6
(三)網路調查系統	7
(四)電話調查系統	8
(五)電話調查督導系統.....	10
(六)電訪員系統.....	11
貳、調查管控系統功能簡介	12
一、CAI 調查資料分析系統.....	12
二、錄音評核系統	13
三、CAI 調查儀表板.....	14
參、使用服務說明.....	15
肆、費用說明	15
一、調查訪問系統應用軟體使用服務方案.....	15
二、費用說明	17
(一)調查訪問系統之軟體使用費	17
(二)系統維運服務費用表	19
(三)套裝使用.....	22
(四)平板電腦租賃費用.....	22

本中心自 2012 年起著手開發「整合型多模式調查系統」(multi-mode computer-assisted interviewing system, multi-mode CAI system)，業已依序開發 **面訪調查系統**、**網路調查系統**、**電話調查系統**，並因應前三種調查模式的管控需求，陸續衍生建置相關的調查管控系統，包括：**CAI 調查資料分析系統**、**錄音評核系統**及**CAI 調查儀表板**。其中，面訪調查系統搭載的面訪員系統共有二款，可分別於 Windows 作業系統與 Android 作業系統 (Tablet+Smartphone) 執行問卷資料的蒐集作業，並具有三種語系 (中文/英文/日文)；而網路調查系統可執行電子郵件清單調查 (list-based web surveys)、手機簡訊線上調查 (SMS surveys) 與線上自願樣本調查 (opt-in online surveys)，並具有響應式網頁設計 (Responsive Web Design, RWD) 功能。

為協助提升國內調查的執行成效及資料品質，並減少重複建置調查系統造成的資源浪費，本中心自 2015 年起，即提供該系統軟體的使用服務。該項服務不僅可大幅降低調查執行單位於調查系統軟體、伺服器的購置及維護成本，同時也提供更優勢的調查軟體平台，讓調查執行單位得以共享，一同戮力於提升調查資料品質、強化國內學術競爭力。

壹、調查訪問系統功能簡介

一、系統特色

親和簡易的 Web 操作介面

主管操作介面以瀏覽器作為平台，操作簡單，且使用地點及使用人數不設限。

分層授權型的帳號管理

採多層級帳號管理機制，可針對個別使用者設定更細緻的操作權限，權限設定相當具有彈性。

輕鬆執行複合式調查

僅需編輯一次問卷，即可將該問卷設定在多種調查模式中執行複合式調查，蒐集更全面性的資料。

便利式的全域設定

屬於可多方運用的資訊，採全域型設定，俾利於可隨時在不同專案或不同調查模式中選用，避免浪費人力重複建置。例如戶中抽樣表、公務行政聯絡資訊等。

彈性設定訪問錄音機制

可因應個別專案需求而彈性設定是否錄製訪員訪問過程的對話。

多樣化的問卷題型設計

問卷編輯採直覺式操作介面，簡易上手。可編輯問卷開頭語及結束語、題目類型設定 (含九種基本題型及各類複合題型)、題目提示說明、題目必填與否、題目隱藏與否、多媒體播放設定、訪問中止原因按鈕設定、特殊碼按鈕設定 (nonresponse item)、題目答案貼題、跨問卷答案貼題及樣本屬性貼題等。

* 九種基本題型：單選題、複選題、排序題、數值題、開放題、日期題、時間題、地區題、顯示題。

* 複合題型：單選題、複選題、數值題、開放題、日期題、時間題、地區題等七種題型任意組合。

多元化的問卷答題邏輯功能

可設定複雜的答題條件機制，避免填答錯誤。設定項目包括多樣式跳題設定 (含「跳至/顯示/不顯示」三種模式)、隨機邏輯 (題目/子題/選項(分群)/字串)、答項繼承邏輯、答項排除邏輯、答項互斥邏輯、答項限制邏輯、答項衝突提醒、樣本分群跳答邏輯及樣本配額設定等。

直觀式的問卷填答介面

採友善的問卷填答介面，任何人均可容易上手填答。

線上即時樣本移轉機制

面訪調查期間可因應執行狀況來進行各類型的樣本移轉 (含「轉出/支援/切換」三種模式)，例如受訪者不住當地，需要其他訪區的訪員協助訪問時，原訪員只要記錄好新聯絡地址或電話，即可線上提出樣本轉出的請求，由主管調配分派其他訪員接手；又，當訪員無法繼續執行訪問時，主管也可直接於線上將該訪員的受訪樣本移轉給其他訪員接續執行。

線上即時雙向資料同步

面訪員系統採線下填答 (off-line) 的機制，訪問結束後另行連上無線網路回傳資料即可。可避免發生訪問至半途，因網路問題而必須中斷訪問之困境；而面訪員執行資料更新作業時，亦可同時將訪查資料、問卷資料、問卷更新版本及專案內各項設定進行同步更新。

線上即時訪員停權機制

針對訪問狀況不佳的訪員，可線上即時中止訪員登入特定專案的權限。

即時統計訪問結果次數分配圖表

針對問卷內的單選題、複選題及排序題，提供清晰美觀的次數分配圖表，即時瞭解調查結果。

多類型統計軟體欄位定義程式

可匯出多款統計軟體的問卷資料定義程式檔，包括 SAS[®]、STATA[®]及 SPSS[®]，採 CSV 檔案格式的資料檔，便於讀進 R 軟體。

多元豐富的調查周邊資料

提供各類型調查周邊資料，以利瞭解訪員作業程序及進行深度調查研究分析，包括歷次訪查(撥號)結果紀錄、歷次問卷填答起迄時間、問卷填答歷程紀錄、首次進入問卷各題時間、各題目的總填答次數、面訪調查問卷填答時的地理座標紀錄、戶中抽樣歷程紀錄、訪員系統的操作紀錄等。

系統化的訪員資訊及參訪紀錄管理

具有訪員資料庫功能，可建立長期合作訪員的個人聯絡資料及參訪紀錄，從挑選訪員、詢問參訪意願，到訪員完成調查後進行工作評估與參訪記錄，一貫作業。

自動化的訪員參訪意願調查

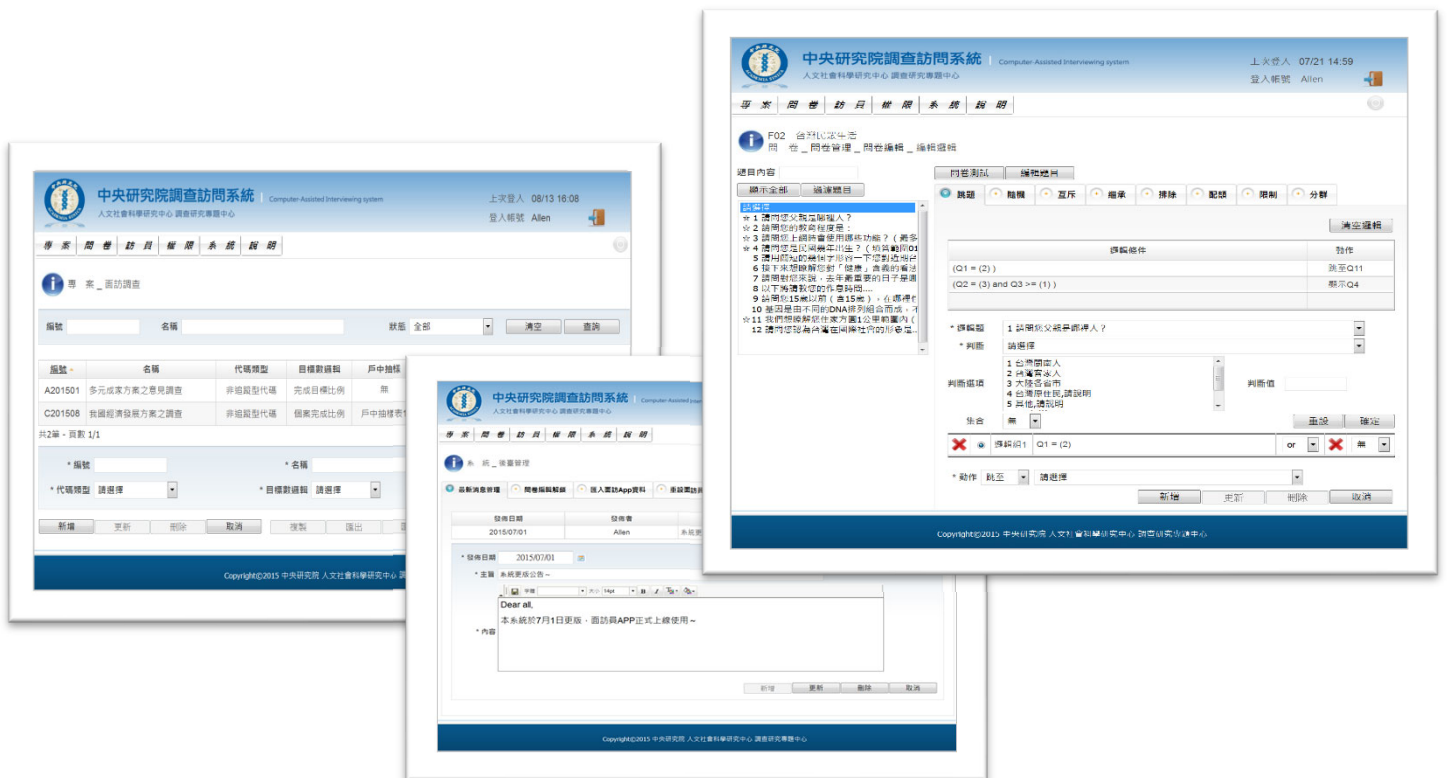
採電子化訪員參訪意願調查機制(電子郵件調查)，自動登錄訪員的回覆結果，讓使用者可依據回覆結果在系統上進行最佳化的參訪安排。

便捷的個人資料清除機制

不論是專案內受訪樣本的個人資料，或是訪員資料庫內的訪員個人資料，均可一鍵清除，有效保障個人隱私權。

完善的系統日誌紀錄

CAI系統為多人多工的作業系統，故具備完善的系統日誌功能，記錄系統內的所有操作行為，遇有問題時能有效查找與解析問題源由。



二、系統功能簡介

(一) 面訪調查系統

考量台灣各地的無線網路穩定性不一，面訪員系統採線下填答的機制，訪問結束後再另行連線網路回傳資料，保障資料傳輸的安全性。面訪調查系統搭載的面訪員系統共有二款，可分別於 Windows 作業系統與 Android 作業系統執行問卷資料的蒐集作業。

■ 支援調查前置作業之各類行政報表輸出

可匯出系統內建的公務行政單位聯絡資訊及郵遞標籤、訪員聯絡資訊等，俾利於執行相關郵件通知與聯繫作業。

■ 具戶中抽樣功能 (Android 版面訪員系統)

可設定二項式條件作為訪員執行戶中抽樣的篩選要件，例如戶中合格男性/女性人數搭配群組分類。此外，在戶中抽樣視窗內也可額外設定戶中抽樣問卷，於戶中抽樣作業完成後續答題項。

■ 彈性設定訪問錄音機制

可因應個別專案需求而彈性設定是否錄製訪員訪問過程的對話。

■ 主管系統伺服器電腦與訪員系統之間，具線上即時雙向資料同步功能

項目包括：

- | | |
|------------------------------|---------------|
| ◆ 問卷及訪問紀錄問卷之填答紀錄 | ◆ 訪查紀錄之彈性題目更版 |
| ◆ 歷次訪查記錄及訪視紀錄 | ◆ 訪問結果代碼之更版 |
| ◆ 樣本移轉之編輯權限 | ◆ 系統操作日誌 |
| ◆ 問卷題目及答題邏輯之更版 | ◆ 系統組態更新 |
| ◆ 訪員系統程式之更新 (Windows 版面訪員系統) | |

■ 具各類型線上樣本移轉的機制

支援三種模式的樣本移轉功能，包括樣本轉出、樣本切換及支援。

■ 可即時線上中止訪員執行問卷填答及更新資料的權限

因故禁止訪員登入專案時，可隨時線上中止訪員的登入權限

■ 即時查詢、編輯及匯出調查結果

除可線上查詢調查結果及修改調查資料之外，亦可匯出多款統計軟體的問卷資料定義程式檔 (含 SAS[®]、STATA[®]及 SPSS[®])；而採 CSV 檔案格式的資料檔，容易讀進 R 軟體。

■ 即時匯出調查周邊資料 (paradata)

匯出項目包括樣本訪查紀錄、題目隨機紀錄、樣本轉出紀錄、訪員支援紀錄、GPS 定位紀錄 (Android 版訪員系統)、問卷填答日誌紀錄等。

■ 便捷的個人資料清除功能

專案執行結束後，可一鍵清除專案內所有受訪樣本的個人資料，確保資訊安全。

■ 具訪員工作評估功能，並依據專案別同步評估資料至訪員資料庫

當專案結束後，可於專案內評估訪員的各項工作表現，並同步更新至訪員資料庫，作為後續邀訪之參考。

■ 系統化的訪員資訊、參訪紀錄管理及自動化的訪員參訪意願調查

具有訪員資料庫功能，可建立長期合作訪員的個人聯絡資料及參訪紀錄，從挑選訪員、以自動化電子郵件調查訪員的參訪意願、線上訪員的訪區安排作業，到訪員完成調查後進行工作評估與記錄參訪資訊，一貫作業。

■ 即時查詢系統日誌紀錄

可即時查詢使用者的系統操作紀錄，遇有問題時可隨時溯源，查找發生源由。



(二) 面訪員系統

採線下填答機制，可支援 Windows 與 Android 雙作業系統。其中，Windows 作業系統建議採用 Win7 以上版本。此外，若採 Windows 作業系統，建議安裝於硬體規格較優的行動裝置，避免影響問卷填答效能。面訪員系統相關功能簡述如下：

- 採登入帳號/密碼認證機制
- 支援多個專案同時執行
- 具問卷題目練習機制
- 同一專案兼具問卷及訪問紀錄問卷二份問卷的填答功能
- 具戶中抽樣功能 (Android 版面訪員系統)
- 可記錄歷次訪查結果
- 可即時查詢問卷填答紀錄
- 具討論區連結功能，提供訪員線上即時問答

The image displays three overlapping screenshots of the field worker system interface. The top screenshot shows a list of respondents with columns for '訪查戶中問卷訪問紀錄/抽樣填寫紀錄', '受訪者編號', '家戶資訊', '約訪時間', '訪查次數', '樣本狀態', '訪問類別', '訪問結果', and '轉出問卷備註/日誌'. The middle screenshot shows a questionnaire titled '6 接下來您瞭解您對「健康，含著對自己而言，「健康，指的是：」' with a list of options. The bottom screenshot shows a data entry screen titled '13 請問您去過以下超商買過下列食物與買過' with a list of items and checkboxes.

訪查戶中問卷訪問紀錄/抽樣填寫紀錄	受訪者編號	家戶資訊	約訪時間	訪查次數	樣本狀態	訪問類別	訪問結果	轉出問卷備註/日誌
	2200101	龍泉街 1 0 8 巷 1 2 2 號九樓						
	2200102	龍泉街 1 0 8 巷 2 3 號 四樓						
	2200103	龍泉街 1 0 8 巷 6 8 號 二樓						
	2200104	龍泉街 1 1 3 號六樓						

(三) 網路調查系統

■ 支援三種資料蒐集方式

包括電子郵件、手機電話等清單調查 (list-based web surveys) 與線上自願樣本調查 (opt-in online surveys) · 即於電子郵件、手機簡訊 (串連簡訊平台) 或特定網頁嵌入問卷超連結 · 邀請填答問卷。

■ 提供二種電子郵件寄發方式

包括自動寄發及手動批次寄發二種作業模式。

■ 問卷填答頁面支援各大瀏覽器

支援前五大瀏覽器 · 包括 Chrome、Firefox、IE、Opera 及 Safari。

■ 可彈性設定抽獎資訊填寫及自動寄送抽獎資訊信件的機制

於填完問卷後 · 可一併蒐集參加抽獎者的個人聯絡資訊 · 並由系統自動寄發抽獎號碼及相關說明等資訊之信函。

■ 具即時中止填答者登入問卷填寫之機制

因故需禁止填答者登入填答時 · 可隨時中止登入問卷的權限

■ 具自動化的「選擇退出」(opt-out) 機制

於電子郵件內 · 提供收件人設定自己電子郵件位址為不再寄發之機制。

■ 即時查詢、編輯及匯出調查結果

除可線上查詢調查結果及修改調查資料之外 · 亦可匯出多款統計軟體的問卷資料定義程式檔 (含 SAS[®]、STATA[®] 及 SPSS[®]) ; 而資料檔採 CSV 檔案格式 · 可輕易讀進 R 軟體。此外 · 也可匯出各類調查周邊資料 · 包括催收信件寄發次數、填答者連線起迄時間與次數等。

■ 線上即時查詢填答結果、問卷填答紀錄及系統日誌紀錄

可即時查詢使用者的於系統的操作紀錄 · 包括填答者等 · 遇有問題時可隨時溯源 · 查找源由。

■ 便捷的個人資料清除功能

專案執行結束後 · 可一鍵清除專案內所有的個人資料 · 確保資訊安全。



(四) 電話調查系統

電話調查系統搭載督導系統與電訪員系統，即整合通訊技術與電腦科技，讓訪員透過電腦的自動撥號模式，利用系統化的線上問卷對受訪者進行訪問，並直接記錄答案於電腦，取代傳統人工撥號式的調查；而在訪問進行的當下，督導人員亦可藉由線上監控的機制，運用即時回傳的訪員電腦操作畫面及問答對話聲音，集中管理訪員的訪問行為。

■ 電話號碼資料管理與抽樣

具有電話號碼 (或電話局碼) 資料庫管理機制，並可依據研究需求，利用資料庫內的號碼資料進行分層抽樣作業。

■ 電話號碼重複性比對

可比對專案內、專案之間、及外部檔案的樣本電話號碼是否重複。

■ 線上訪問監控系統

藉由督導系統接收到的訪員訪問影音畫面，即時監控訪員訪問作業。

■ 彈性設定訪問錄音機制

可因應個別專案需求而彈性設定是否錄製訪員訪問過程的對話。

■ 特定樣本指定時間派號

主管系統與電訪員系統均可依據個別需求，設定特定樣本於指定時間內自動派號予訪員撥打，包括：訪員約訪樣本、主管分派樣本。

■ 多重失敗樣本重撥機制

為提高與受訪者的接觸機會，提供失敗樣本重撥的設定機制 (例如忙線、無人在家等)，包括：單項目撥號次數設定與單樣本撥號次數設定。

■ 戶中抽樣功能

可設定二項式條件作為訪員執行戶中抽樣的篩選要件，例如戶中合格男性/女性人數搭配群組分類。

■ 記錄完訪樣本的訪問狀況

完成訪問且提交問卷後，可讓訪員接續記錄該樣本的訪問紀實。

■ 即時統計訪問結果之次數分配圖表

針對問卷內的單選題、複選題及排序題，提供清晰美觀的次數分配圖表，即時瞭解調查結果。

■ 即時查詢、編輯及匯出調查結果

除可線上查詢調查結果及修改調查資料之外，亦可匯出多款統計軟體的問卷資料定義程式檔 (含 SAS[®]、STATA[®]及 SPSS[®])；而資料檔採 CSV 檔案格式，容易讀進 R 軟體。

■ 即時匯出調查周邊資料 (paradata)

匯出項目包括樣本撥號歷程紀錄、戶中抽樣歷程紀錄、題目隨機紀錄、約訪紀錄、主管分派樣本紀錄、訪員清空間卷紀錄、問卷填答日誌紀錄等。

■ 提供訪員訪問績效統計報表

分析專案及專案內訪員於單一時段及整體調查時期的訪問績效，包括撥號數、完成數、拒訪數、實際平均完成時間、總撥號平均完成時間等。

■ 便捷的個人資料清除功能

專案執行結束後，可一鍵清除專案內所有受訪樣本的個人資料，確保資訊安全。

■ 具訪員工作評估功能，並依據專案別同步更新至訪員資料庫

當專案結束後，可於專案內評估訪員的各項工作表現，並同步更新至訪員資料庫作為後續邀訪之參考。

■ 系統化的訪員資訊、參訪紀錄管理及自動化的訪員參訪意願調查

具有訪員資料庫功能，可建立長期合作訪員的個人聯絡資料及參訪紀錄，從挑選訪員、以自動化電子郵件調查訪員的參訪意願，到訪員完成調查後進行工作評估與參訪記錄，一貫作業。

■ 即時查詢系統日誌紀錄

可即時查詢使用者的系統操作紀錄，遇有問題時可隨時溯源，查找發生源由。

編號	名稱	代碼類型	戶中抽樣	建立日期	建立者	狀態	成功數	完成數	功能
T01	台灣地區國民經濟信心調查	戶中抽樣	電話未2碼	2017/07/24	Allen	啟動	9	11	
T02	縣市長滿意度調查	任意撥號	無	2017/08/07	Allen	未啟動			

共2筆 - 頁數 1/1

* 編號 * 名稱
* 代碼類型 * 戶中抽樣

新增 更新 刪除 取消

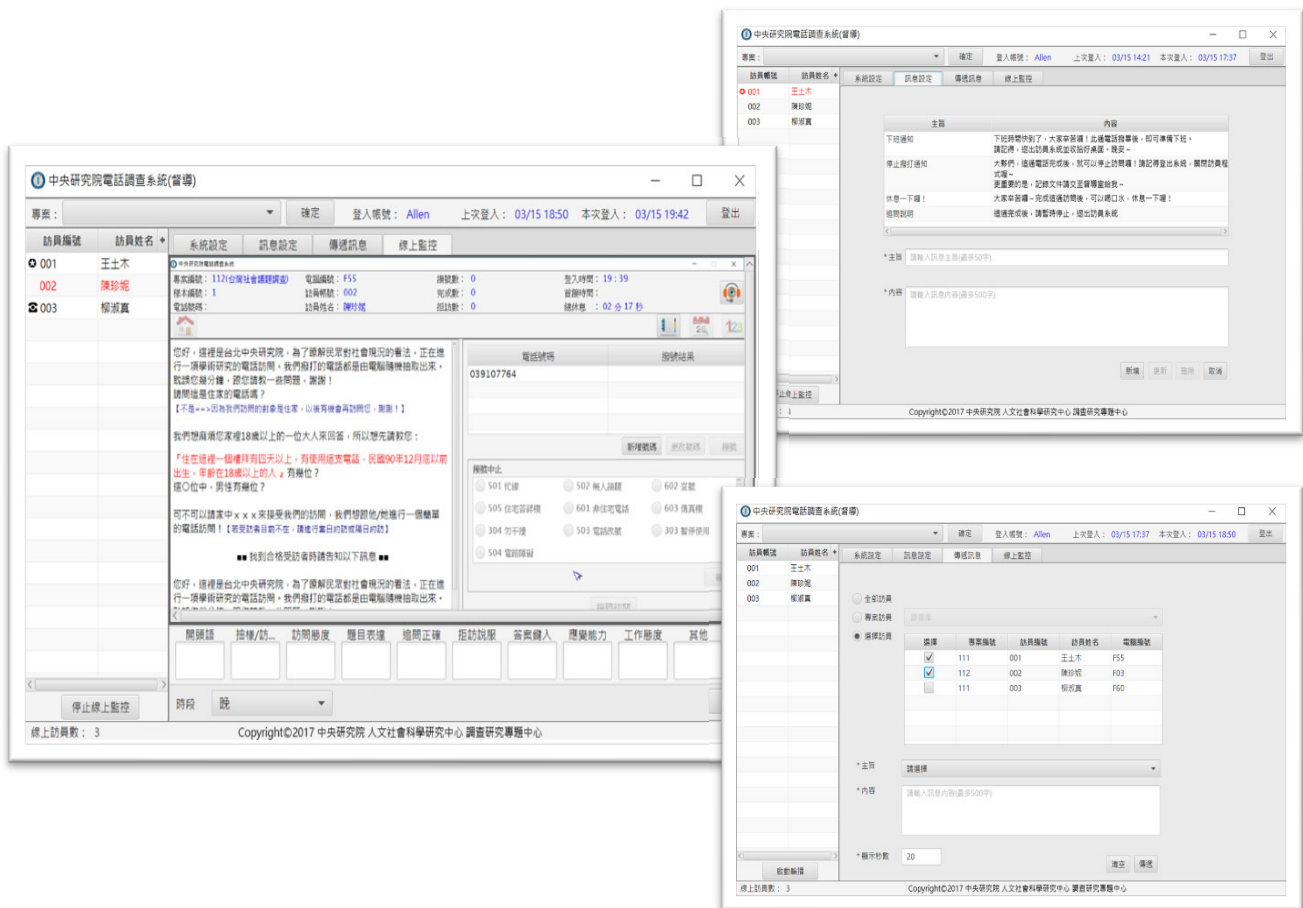
Copyright©2015 中央研究院 人文社會科學研究中心 調查研究專題中心

Other screenshots show a user profile page for 'Allen' and a detailed survey log table with columns for '日期' (Date), '訪員編號' (Interviewer ID), '撥號號碼' (Dialing Number), '開始時間' (Start Time), '結束時間' (End Time), '外派的訪員' (Assigned Interviewer), '處理時間' (Processing Time), '撥號結果' (Dialing Result), and '狀態' (Status).

(五) 電話調查督導系統

電話調查系統搭載具數位監控功能的督導系統，可在訪員執行訪問時期即時監督指導訪員工作，主要功能說明如下：

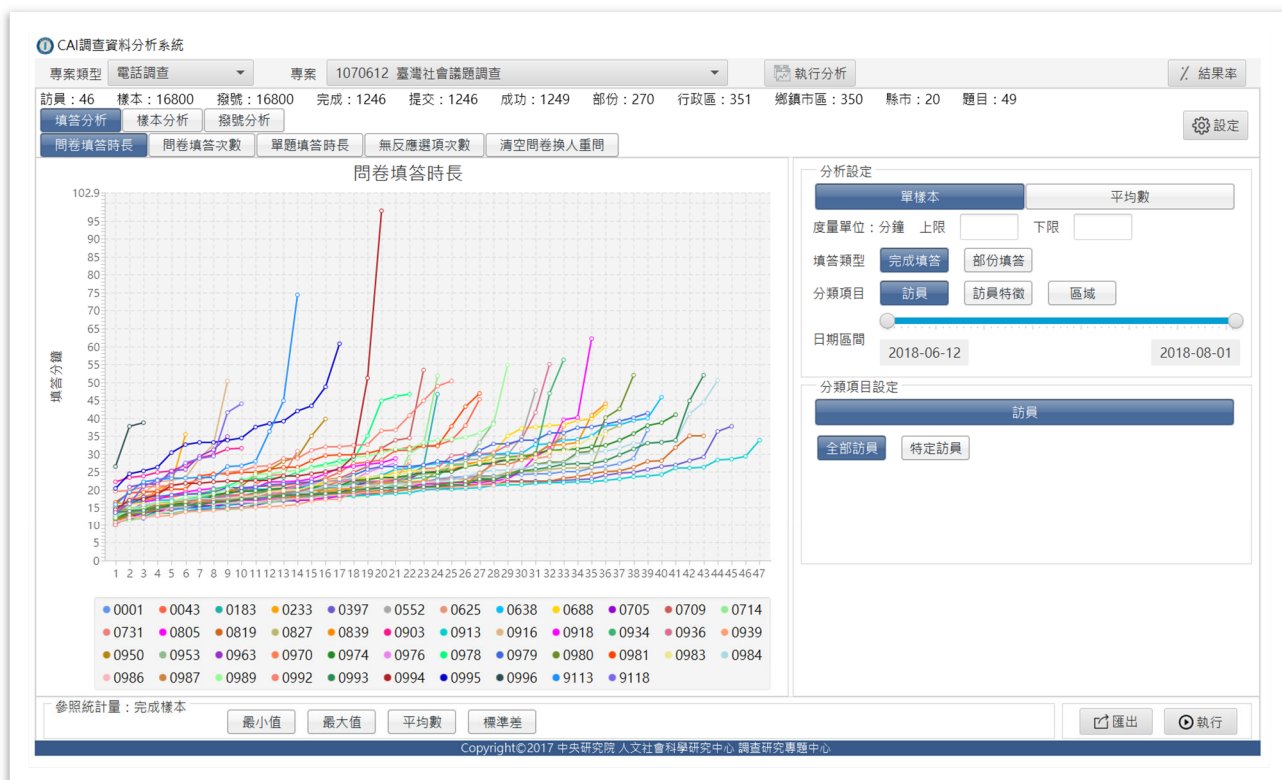
- 線上同步傳輸訪員電腦的訪問影音畫面
- 即時接收訪員求救訊號，以迅速解決問題
- 訪問進行遇問題時，可直接線上傳遞訊息指導訪員
- 線上評估訪員即時工作表現



貳、調查管控系統功能簡介

一、CAI 調查資料分析系統 (DataSis)

調查執行過程中產生的調查周邊資料 (paradata) · 可利用 DataSis 擷取進行分析 · 幫助使用者透過動態而直覺化的視覺圖表 · 進行多面向的調查執行管控分析 · 項目包括**填答分析** (如問卷填答時長、單題填答時長)、**樣本分析** (如完成樣本、拒訪樣本)、**訪查分析** (如訪查紀錄時間差、訪查紀錄數量)、**撥號分析** (如訪員撥號、訪員約訪) 等。使用者除了可由此系統的視覺圖表探查問題外 · 亦可匯出原始的周邊資料進行深度研究分析。



二、錄音評核系統

錄音評核系統 (Computer Audio-Recorded Interviewing · CARI 系統) 係指在執行面訪調查或電話調查時，用以評估訪員及受訪者互動過程的一套訪問品質紀錄工具，包括訪員詢問問卷題目時的行為與受訪者的回應等。該系統結合答案填答當下的影像及聲音紀錄，直接反應當時的訪問狀態，讓使用者據以評估訪員的訪問行為是否符合規定。



錄音評核系統(CARI)

登出

專案類型 面訪調查

專案 T1234 幸福溫度計調查

樣本編號

訪員編號

類別 全部

填答狀況 全部

評核次數 ~

錄音結束日期 ~

清空
查詢

共1筆

樣本編號	訪員編號	類別	填答狀況	開始錄音	結束錄音	評核次數	評核
8	y03	問卷	完成填答	2021/01/26 10:36:10	2021/01/26 10:37:26	0	
9	y03	問卷	部分填答	2021/01/26 10:38:01	2021/01/26 10:39:19	0	
10	y03	問卷	未填答	2021/01/26 10:39:26	2021/01/26 10:39:51	0	


樣本編號: 13

訪員編號: y01

類別: 問卷

填答狀況: 完成填答

回上頁



項目	開始時間	評核
4 您對您目前的「工作狀況」滿不滿意?	14:19:52	
5 您對您目前的「經濟狀況」滿不滿意?	14:19:56	
6 您對您目前的「社交狀況」滿不滿意?	14:19:59	
5 您對您目前的「經濟狀況」滿不滿意?	14:20:00	
6 您對您目前的「社交狀況」滿不滿意?	14:20:03	
-E- 結束語或提交頁面	14:20:06	

共11筆 連續播放 ▶ 0:02 / 0:02

樣本評核

01 樣本

1 錄音檔損壞 2 錄音檔聲音太小聽不清楚

3 作廢嫌疑 4 其他

02 評核項目

專案說明 抽樣/訪 訪問態度 題目表達 追問方式 拒答/訪 答案輸入 應變能力 工作態度

評語

清空 儲存

單項評核

項目 6 您對您目前的「社交狀況」滿不滿意?

01 題目唸題

1 正確 2 沒唸題

3 唸題不完整 4 其他

02 答案填答

1 正確 2 選擇答案

3 將「一般選項」選成其他選項 4 將「其他」選為一般選項

5 其他選項的說明_與回答不符 6 其他選項的說明_填答不完整

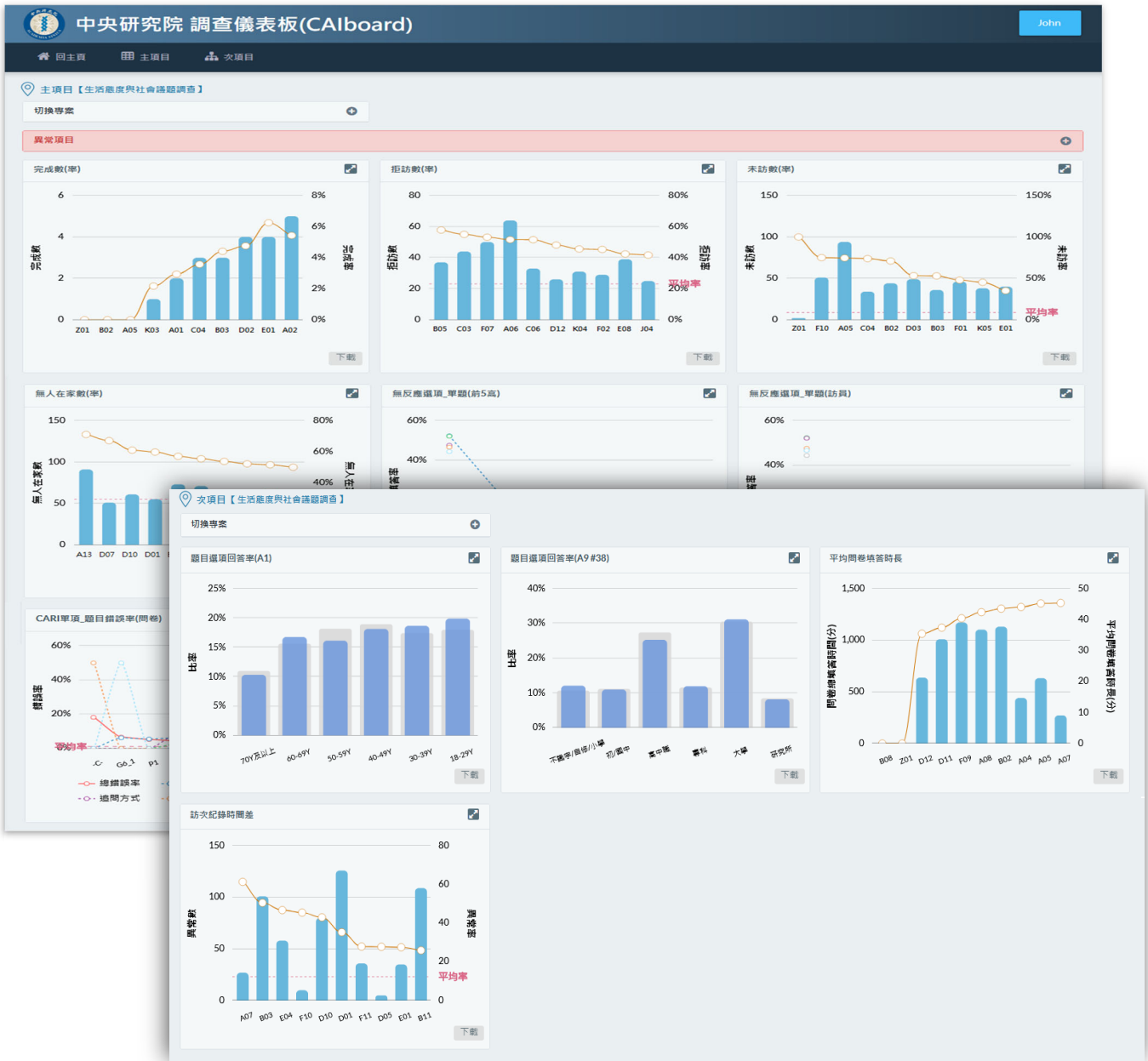
清空 儲存

-13-

三、CAI 調查儀表板

調查儀表板 (CAI Board) 可分別管理 CAI 系統內「面訪調查」與「電話調查」之個別專案，主要功能有二：

- (1) 針對訪員的訪問工作產值、效率及問卷訪問品質等面向進行自動化管理，串連 CAI 系統內重要的調查周邊資料整合在單一視覺範圍，讓使用者經由單一介面即可一眼明瞭關鍵品質誤差的資訊；
- (2) 具有異常警示功能，讓使用者依據個別需求來設定警示值；超過者即直接標示出問題項讓使用者迅速查覺而可立即採取適宜的行動處置及結果管控。



參、使用服務說明

使用者可依據個別研究需求而隨選所需的系統類型與使用期，不須耗費龐大的開發成本。該項目分為三大部分，包括應用軟體、系統維運與教育訓練、雲端伺服器。茲分別說明如下：

1. 「調查訪問系統」應用軟體：項目包含面訪調查系統、網路調查系統、電話調查系統，及因應衍生的調查管控系統，包含 CAI 調查資料分析系統、錄音評核系統、CAI 調查儀表板。以上，採個別申請使用服務。其中，面訪調查系統包含主管系統(含面訪調查，簡稱 CAPI 系統)及面訪員系統(Android 作業系統)、網路調查系統則為主管系統(含網路調查，簡稱 CAWI 系統)、電話調查系統包含主管系統(含電話調查，簡稱 CATI 系統)、督導系統及電訪員系統。本項業務由本中心提供使用服務。
2. 系統維運與教育訓練：項目包括系統安裝、系統維護與系統操作的教育訓練課程。本項業務由與本中心協作開發系統的捷新數位科技有限公司負責。
3. 伺服器：本系統採 Web 介面，為維護本中心系統著作權等之相關權益，本系統之主管系統以架設於第三方供應商之雲端伺服器為原則。

肆、費用說明

一、調查訪問系統應用軟體使用服務方案

本應用軟體依據適用對象採取不同的計價方式，分為以下三類：

1. 中央研究院版

本軟體為中央研究院經費挹注下開發完成，故提供優惠價格予院內專任研究人員或研究技術人員擔任計畫主持人(不含共同主持人或協同主持人)之學術研究計畫執行調查時使用。依據是個人計畫所屬專用或多個計畫多人共用，分為二種版本：

(1) **個人版**：僅為申請者擔任計畫主持人的學術型計畫執行調查時專用。

(2) **多人共享版**：院內研究單位、專任研究人員或專任研究技術人員執行多項調查專案時可申請多人共享版共用；惟共同使用者必須具有前述專任身份且僅能使用於執行自己擔任學術型計畫主持人的調查計畫。計有二種使用方式：

① 單位內共享：限定單一研究所(處)、研究中心內專任研究人員或研究技術人員專用。

② 跨單位共享：由申請者組成跨所(處)、中心之專任研究人員或研究技術人員團隊共同使用。

多人共享版依照執行調查的專案數多寡(一次調查計為一個專案)而有不同的費用，可選擇的調查專案數方案計有三種：5 個(含)以下、10 個(含)以下及 15 個(含)以下。

2.教育版

由政府機構、國內公私立學校機構或財團法人執行，且軟體使用費的撥款單位為前列機構之公務調查或學術調查。依據使用期可執行的專案數，分為二種版本：

(1)教育_限量版：執行 5 個 (含) 以下的專案調查。

(2)教育_一般版：執行 6 個 (含) 以上的專案調查。

3.企業版

適用於「非屬中央研究院版及教育版」之個人或機構。依據使用期可執行的專案數，分為二種版本：

(1)企業_限量版：執行 5 個 (含) 以下的專案調查。

(2)企業_一般版：執行 6 個 (含) 以上的專案調查。

二、費用說明

(一)調查訪問系統之軟體使用費

項目		面訪調查系統 (CAPI)		網路調查系統 (CAWI)		電話調查系統 (CATI)		CAI 調查資料 分析系統 (DataSis)		錄音評核系統 (CARI)		CAI 調查儀表板 (CAI Board)		
		單季	一年	單季	一年	單季	一年	單季	一年	單季	一年	單季	一年	
中央 研究 院 版	個人版	35,000 元	87,000 元	6,000 元	15,000 元	35,000 元	87,000 元	5,000 元	12,000 元	5,000 元	12,000 元	5,000 元	12,000 元	
	多人 共 享 版	5 個↓	43,000 元	109,000 元	7,000 元	18,000 元	43,000 元	109,000 元	6,000 元	15,000 元	6,000 元	15,000 元	6,000 元	15,000 元
		10 個↓	52,000 元	131,000 元	9,000 元	22,000 元	52,000 元	131,000 元	7,000 元	18,000 元	7,000 元	18,000 元	7,000 元	18,000 元
		15 個↓	61,000 元	153,000 元	10,000 元	26,000 元	61,000 元	153,000 元	8,000 元	21,000 元	8,000 元	21,000 元	8,000 元	21,000 元
教 育 版	限量版	80,000 元	200,000 元	15,000 元	37,500 元	80,000 元	200,000 元	10,000 元	25,000 元	10,000 元	25,000 元	10,000 元	25,000 元	
	一般版	120,000 元	300,000 元	25,000 元	62,500 元	120,000 元	300,000 元	15,000 元	37,500 元	15,000 元	37,500 元	15,000 元	37,500 元	
企 業 版	限量版	120,000 元	300,000 元	22,500 元	56,000 元	120,000 元	300,000 元	15,000 元	37,500 元	15,000 元	37,500 元	15,000 元	37,500 元	
	一般版	180,000 元	450,000 元	37,500 元	93,700 元	180,000 元	450,000 元	22,500 元	56,000 元	22,500 元	56,000 元	22,500 元	56,000 元	

【說明】

1. 此價目表為乙套使用費，附贈系統操作手冊乙套及 5 小時免費諮詢服務，超過者每小時以 1,000 元計。
2. 本系統提供「套裝使用」九折優惠方案(含主管系統安裝及維護、教育訓練)。
3. 本系統提供多年期費用優惠。若申請續用，享有原價八折優惠；一次申請五年期者，享有原價六折優惠(不適用續用八折優惠)。
4. 面訪調查系統與電話調查系統之相關使用說明：

(1)面訪調查系統

面訪員系統適用於 Android 14 以上版本，使用人數為 50 人。使用人數每增加 1 人，單季費用增加 500 元，年費增加 1,000 元。

(2)電話調查系統

電訪員系統的使用人數為 20 人。使用人數每增加 1 人，單季費用增加 500 元，年費增加 1,000 元。有特殊需求者，得另行商議。

(二)系統維運服務費用表

		面訪調查系統		網路調查系統		電話調查系統		CAI 調查資料分析系統	錄音 評核系統	CAI 調查 儀表板	說 明
主系統 安裝設定		主管系統 15,000 元/台		主管系統 10,000 元/台		主管系統：15,000 元/台 (僅安裝設定主管系統， 不含電訪室網路及電話 線路的佈線等項目)		資料中心： 10000 元/台 (含與各調查系統資 料整合介接機制)	主系統 5000 元	主系統 5000 元	<ul style="list-style-type: none"> ●安裝項目包含安裝主管系統 應用軟體、建置系統資料庫、 設定資料庫定期自動備份機 制(同機備份)、設定網路環境 及執行系統功能之驗證測試 等。 ●凡安裝 1 個以上主系統，可享 2 萬元的優惠價。 ●此費用以在中華電信 Hicloud 雲端服務安裝主管系 統為估算標準。當第三方雲端 服務所需之安裝人力高於此 時，以額外報價方式辦理。 ●相關安裝說明，請參見[註 1]。
						督導系統：1,000 元/站 (含與主管及訪員端的介 接整合)		資料分析用戶端 500 元/站 (含與資料中心整合)			
						訪員系統：500 元/站 系統需搭配撥號數位盒： 售價：每個 2,500 元 租賃：單季 500 元/個 一年 1,500 元/個					
系統 教育 訓練	人數	精簡版 (9 小時)	完整版 (15 小時)	精簡版 (6 小時)	完整版 (9 小時)	精簡版 (9 小時)	完整版 (15 小時)	單一調查系統 (2 小時)	精簡版 (3 小時)	精簡版 (3 小時)	<ul style="list-style-type: none"> ●面訪調查系統：主管系統(含 面訪調查)、面訪員系統。 ●網路調查系統：主管系統(含 網路調查)。 ●電話調查系統：主管系統(含 電話調查)、督導系統、電訪員 系統。 ●相關課程說明，請參見[註 2]。
	10 人以內	12,000 元	20,000 元	8,000 元	12,000 元	12,000 元	20,000 元	3,000 元	4,000 元	4,000 元	
	25 人以內	15,000 元	25,000 元	10,000 元	15,000 元	15,000 元	25,000 元	3,500 元	5,000 元	5,000 元	
	50 人以內	21,000 元	35,000 元	14,000 元	21,000 元	21,000 元	35,000 元	5,000 元	7,000 元	7,000 元	
	50 人以上	30,000 元	50,000 元	20,000 元	30,000 元	30,000 元	50,000 元	7,000 元	10,000 元	10,000 元	

	面訪調查系統		網路調查系統		電話調查系統		CAI 調查資料分析系統		說 明
							錄音評核系統		
							CAI 調查儀表板		
主系統 維護(合約)	單季	一年	單季	一年	單季	一年	單季	一年	主系統系統維護包含每月定期系統檢測維護及異常處理，並將於異常通報後最晚 1 個工作日內檢測出原因，最晚 3 個工作日內完成修復。續用享八折優惠。
	20,000 元	60,000 元	15,000 元	48,000 元	20,000 元	60,000 元	5,000 元	15,000 元	
面訪員系統 維護(合約)	20 台↓：每台 500 元/月 20 台↑：每台 400 元/月 50 台↑：每台 300 元/月				NA				<ul style="list-style-type: none"> ● 本維護服務項目包含調查執行期間的系統問題異常檢修，不含面訪員行動裝置之硬體修復、硬體操作或各單位調查業務邏輯之問題。 ● 相關維護規定，請參見 [註 3]。
面訪員系統 安裝	每台 100 元				NA				<ul style="list-style-type: none"> ● 僅限於平板電腦安裝面訪員系統，作業系統為 Android 14 以上版本。 ● 若訪員行動裝置需安裝其他軟體或進行額外設定，將於需求評估後，以額外報價方式辦理。
電訪員及督 導系統維護 (合約)	NA				20 台↓：每台 400 元/月 20 台↑：每台 300 元/月		NA		<ul style="list-style-type: none"> ● 本維護服務項目包含調查執行期間的系統問題異常檢修，不含電訪員及督導電腦之硬體修復、硬體操作或各單位調查業務邏輯之問題。 ● 相關維護規定，請參見 [註 3]。
系統異常 報修					2,500 元 / 2 小時				<ul style="list-style-type: none"> ● 若未簽訂系統維護合約，而系統發生異常而報修時，採此方式辦理。 ● 採報修方式執行系統維護時，主管系統及面訪員、電訪員(含督導)系統皆採相同計價標準。 ● 維修報價以 2 小時為 1 單位。例如解決異常須耗費 5 小時，則採 3 個單位計價。

【說明】

- 1.若需安裝或設定系統進階服務，例如應用程式負載平衡、異機備援、系統服務監控機制等，將另行依照實際需求評估後，以額外報價方式辦理。
- 2.①精簡版課程：簡要說明各項功能，並輔以範例操作示範。完整版課程：詳細說明各系統功能邏輯及操作步驟，並輔以範例實際操作說明。
②教育訓練採 3 小時為一授課時段，例如單項須授課 12 小時者，將以 4 個授課時段辦理為原則。
③教育訓練場地及硬體設備由使用單位提供。授課過程中，不得攝影或錄音。
④教育訓練課程包含課後諮詢服務。如學員於操作系統上有任何疑問，於完成教育訓練後 10 個工作日內，可透過電子郵件諮詢，並將於 2 個工作日內完成回覆。
- 3.使用單位須設定單一聯絡窗口，當面訪員、電訪員(含督導)發生無法排除之系統異常問題時(非硬體及非系統操作面)，請以電子郵件通報系統維護人員；系統維護人員將於收到電子郵件通報後，於 1 個工作日內進行問題處理。面訪員、電訪員(含督導)設備須安裝遠端連線軟體，異常處理將先採用遠端方式執行，並視需求至現場排除。
- 4.若系統安裝、教育訓練或系統維護地點為北北基以外之地區，所衍生之交通費、住宿費將依中央機關公務人員出差旅費之規定，由使用單位支付。
- 5.各項系統安裝及維護費用表僅供報價參考，實際執行項目及金額以簽訂之合約內容為主。

(三)套裝使用

係指同時申請使用調查訪問系統、主管系統安裝、主系統維護及 10 人精簡版教育訓練課程乙次。申請套裝使用者，可享前述項目的九折優惠（預估金額如下表所示）。其中，電話調查系統的套裝使用費不包含督導系統與電訪員系統的安裝費，前揭項目將依照客戶實際的申請需求數量額外計價。

項目		使用期		面訪調查系統		網路調查系統		電話調查系統	
		單季	一年	單季	一年	單季	一年		
中央研究院版	個人版	73,800 元	156,600 元	35,100 元	72,900 元	73,800 元	156,600 元		
	多人共享版	5 個↓	81,000 元	176,400 元	36,000 元	75,600 元	81,000 元	176,400 元	
		10 個↓	89,100 元	196,200 元	37,800 元	79,200 元	89,100 元	196,200 元	
		15 個↓	97,200 元	216,000 元	38,700 元	82,800 元	97,200 元	216,000 元	
教育版	限量版	114,300 元	258,300 元	43,200 元	93,150 元	114,300 元	258,300 元		
	一般版	150,300 元	348,300 元	52,200 元	115,650 元	150,300 元	348,300 元		
企業版	限量版	150,300 元	348,300 元	49,950 元	109,800 元	150,300 元	348,300 元		
	一般版	204,300 元	483,300 元	63,450 元	143,730 元	204,300 元	483,300 元		

(四)平板電腦租賃費用：Android 作業系統，每台月租費為 500 元。



*** 如欲進一步瞭解系統功能或使用的收費標準，請聯繫我們！ ***

聯絡方式

中央研究院 人文社會科學研究中心 調查研究專題中心



侯佩君



peichun@sinica.edu.tw



(02) 27871818



台北市 115 南港區研究院路二段 128 號人社中心



<https://survey.sinica.edu.tw>